



独自の営業スタイルで質の高い管理物件を増やし、 行き届いた管理でお客様の心をつかむ

強みは設立当初からの “感じの良い接客”

北九州市小倉北区で地域密着の営業を行う(株)不動産のアスティー。賃貸仲介、売買仲介、管理業務をバランス良く取り扱っているほか、オーナーとして数棟の賃貸経営も行っている。「当社は1992年8月、当時主婦だった女性たちが、業界のイメージを変える“感じの良い不動産会社”を目指し、設立した会社です。以降、常に親切、丁寧、お客様に寄り添う営業を行ってきました」と話すのは代表取締役の諸岡浩氏。10年ほど前、最初の男性社員として入社したという同氏は「スタッフの男女比は半々となりましたが、社員全員が創業時の理念を共有しています。“感じの良い接客”は今も変わらず当社が一番の強みです」と語ってくれた。

小倉北区エリアを中心に、2,000件もの物件管理を任されている同社。その理由を「当初より良い土地をオーナーさまにあっせんし、そこに賃貸物件を建てていただいて、管理を任せていただく当社独自の営業スタイルによるものです」と同氏は語る。現在は地域を知り尽くした同氏が中心となって土地を厳選、建築についても、高級感を演出するエントランス、都市ガス、二口コンロ、バストイレ別など、デザインにも設備にもこだわった設計を行う会社を紹介しているという。こうした同社ならではのノウハウとスキルによって生まれる物件は、入居者さまに好評だけでなく、同業他社からも「アスティーさんの管理物件は立地も建物も良いね」とうらやましがられるほどだという。



同社管理物件のエントランス。きれいなだけでなく、入居者の気持ちが和むよう花を置くなどの配慮も忘れない

転勤者に配慮した対応で 法人顧客を獲得

同社の管理物件がお客様から高い評価を得ているもう一つのポイントが、行き届いた管理だ。「社員と外注のスタッフでパトロール隊をつくり、全管理物件を週に2回見回っています。些細な変化も見逃さずこまめに対応することで、物件を常にきれいで快適な状態に保っています」と同氏。また、巡回の際の対応履歴を報告書にまとめ、毎月オーナーさまに送ることも欠かせないという。こうした入居者さまにもオーナーさまにも喜ばれる対応により、同社の管理物件は常にほぼ満室をキープし続けている。

一方、お客様に占める法人の割合が高いのも同社の特徴。転勤で引っ越ししてくる方が安心して暮らせるよう、スーパーの場所や特売日、おいしいお店、バスの経路などを記載した地域のマップをお渡しするなどの細やかな気配りが大変喜ばれているという。「毎年転勤がある法人に顧客になっていただき、さらに別の法人をご紹介いただけることでお客様が増え、収益の安定にもつながっています」。

「今後も小倉北区というコンパクトなエリアの中で、地域の特性に合った良質な自社管理物件を増やすことを目指してまいります」と語る同氏。創業時から変わらない独自の営業スタイルとお客様、オーナーさまに寄り添う姿勢が、同社の着実な成長を支えている。



12名の社員全員が同社の“感じの良い接客”を支える財産

北九州市小倉北区に特化した地域密着の会社です。地域のニーズに合った物件づくりをオーナーさまにご提案し、お客様に喜ばれる物件をより多くご提供していきます。



北九州市小倉北区
(株)不動産のアスティー
代表取締役 諸岡 浩氏



自社管理物件を含め新鮮、豊富な情報が掲載されたホームページ。「新築・築浅物件」「ペット可」など、特長も充実

<https://www.astie.net/>

ONE POINT CHECK

お客様との接点が広がる キャンペーン

不動産のアスティーでは、紹介キャンペーン、住み替えキャンペーンなどを実施している。内容はお客様を紹介してくれた方や、同社の管理物件に住み替えた方にプレゼントや特典を差し上げるというもの。「繁忙期以外のシーズンに、定期的に行っています。今年は6～8月の3カ月間、ご紹介と住み替えのダブルキャンペーンを実施しており、好評です」と諸岡氏。こうしたキャンペーンは新たなお客様の獲得だけでなく、ご紹介者や既存の入居者さまなどのコミュニケーションのきっかけにもなっている。

加盟店情報

(株)不動産のアスティー
所在地 / 福岡県北九州市小倉北区木町
4-2-2
TEL / 093-562-3321

